

OSTETUD KAUBA TAGASTAMISE TINGIMUSED JA KORD

Käesolev kord reguleerib Elit OÜ-lt (sealhulgas Elit OÜ e-poest) ostetud kauba tagastamist.

1. Kauba tagastamine tarbijaks mitte oleva ostja poolt

1.1 Elit OÜ-lt (edaspidi nimetatud ka Müüja) kaupa või teenust ostnud juriidilise isiku või tarbijaks mitte oleva eraisiku (edaspidi nimetatud ka Ostja) poolt ostetud või tellitud kaupade tagastamine või kaupade vastuvõtmisest põhjuseta keeldumise korral müügitehingust taganemine on võimalik ainult Elit OÜ ja Ostja kokkuleppel.

Defektse kauba tagastamine

1.2 Kui Ostja täheldab kaubal nähtavaid defekte, on ta kohustatud sellest teavitama Elit OÜ-d hiljemalt 7 päeva jooksul kauba kättesaamisest. Varjatud defektidest peab Ostja Elit OÜ-d teavitama 30 päeva jooksul kauba kättesaamisest. Tagastatav kaup peab olema originaalpakendis ning sellel ei tohi olla paigaldamise ja kasutamise jälgi ega vigastusi.

1.3 Defektse kauba tagastamiseks peab Ostja edastama Elit OÜ-le järgneva teabe: kauba täpne nimetus ja kogus, tagastamise põhjus, arve number, kellega on tagastamine kokku lepitud.

1.4 Kui tagastatavaks kaubaks olev toode on praak või tehnilise rikkega, tehakse tootele ekspertiis ning Ostjaga kokkuleppel võidakse maksumuse tagastamise asemel teha tootele ka garantiiremont või vahetada see uue toote vastu.

Defektideta kauba tagastamine

1.5 Elit OÜ-lt kaupa või teenust ostnud Ostja poolt ostetud või tellitud kaupade tagastamine või kaupade vastuvõtmisest põhjuseta keeldumise korral müügitehingust taganemine on võimalik ainult Elit OÜ ja Ostja kokkuleppel.

1.6 Müüja laonomenklatuuri kuuluvate kaupade tagastamist võib Ostja taotleda mitte hiljem kui 3 kuud müügitehingu päevast ning üksnes eeldusel, et kaup koos pakendiga on täiesti terve ja veatu ning ostja teatab konkreetse ostu kuupäeva ja arve numbri.

1.7 Juhul, kui ostetud Elit OÜ laonomenklatuuri kuuluv kaup osutub Ostjale mitesobivaks või mittevajalikuks, võib Ostja kauba Müüjale tagasi müüa 30 kalendripäeva jooksul alates kauba üleandmise päevast, tehes Elit OÜ-le sellekohase ettepaneku. Tagastatav kaup peab olema originaalpakendis ning sellel ei tohi olla paigaldamise ja kasutamise jälgi ega vigastusi ning sisaldama kõiki komplekti kuuluvaid esemeid. Ostjale makstakse 70% kauba hinnast (ilma käibemaksuta). Kauba tagastamine toimub Ostja vastutusel ja kulul.

1.8 Kui müüja on nõus ostja ettepanekuga kauba tagastamiseks, kohustub Ostja omal kulul kaubad toimetama Elit OÜ lattu (Akadeemia tee 78, 13520, Tallinn). Tagastamisel vaatab Elit OÜ esindaja mõistliku aja jooksul tagastatud kaubad üle ja koostab nõuetele vastavate kaupade kohta protokollid.

1.9 Käesoleva korra punktis 1.7 sätestatud arvestavalt vähendatud tagastatud kaupade maksumuse summa tagastatakse Ostjale 30 päeva jooksul Elit OÜ poolt tagastatud kaupade aktsepteerimisest.

1.10 Kui kaup kuulub tagastamisele kauba Müüjale valmistanud või vahendanud kolmandale isikule, siis on Müüjal õigus nõuda, et Ostja korraldaks ise kauba tagastamise kolmandale isikule vastavalt kolmanda isiku seatud tingimustel ning Ostja kannab kõik sellega seotud kulud.

1.11 Elit OÜ laonomenklatuuri mittekuuluva kauba ja Ostja eritellimusel tarnitud kauba tagastamine või Elit OÜ laonomenklatuuri kuuluva kauba tagastamine pärast käesoleva korra punktis 1.7 sätestatavat tähtaega on võimalik üksnes Elit OÜ ja Ostja poolt kirjalikult kokku lepitud tingimustel.

2. Kauba tagastamine tarbija poolt

2.1 Elit OÜ-lt kaupa või teenust ostnud või tellinud VÕS § 1 lg 5 kohasel tarbijal (ehk füüsilisel isikul, kes tegi Elit OÜ-ga tehingu, mis ei seendu tema majandus- või kutsetegevusega, edaspidi nimetatud Tarbija) on õigus VÕS § 56 lg 1 alusel õigus tagastada kaup põhjust avaldamata 14 päeva jooksul alates kauba üleandmisest, esitades Elit OÜ-le lepingust taganemise avalduse

2.2 Lepingust taganemise avalduse võib Tarbija saata vabas vormis e-postiaadressile elit@elit.ee ning taganemisavalduse väljatrükk tuleb lisada ka tagastatavale kaubale.

2.3 Elit OÜ-lt ostetud või tellitud kauba puhul algab tagastamise tähtaeg päevast, mil kaup on Tarbijale üle antud.

2.4 Elit OÜ kohustub viivitamatult, kuid mitte hiljem kui 14 päeva jooksul peale lepingust taganemise teate saamist, kandma Tarbijale üle Tarbija poolt tagastatud kauba eest tasutud summa, eeldusel, et Tarbija on sama tähtaja jooksul ehk 14 päeva jooksul kauba tagastanud.

2.5 Tagastatav kaup peab olema originaalpakendis ning sellel ei tohi olla paigaldamise ja kasutamise jälgi ega vigastusi ning sisaldama kõiki komplekti kuuluvaid esemeid. Kui kaubaks olev toode on ostetud kampaania korras, kus kaubale on lisatud veel mõni toode, tuleb Tarbijal tagastada kogu saadud kaup (kõik komplekti kuuluvad ning sama tehinguga Elit OÜ-lt saadud tooted).

2.6 Kui tagastatav kaubaks olev toode või toote pakend on halvenenud ja halvenemine on põhjustatud toote mittesihipärasest kasutamisest, võib Elit OÜ tasaarvestada toote väärtuse vähenemine Tarbija poolt toote eest tasutud ning Tarbijale tagastamisele kuuluva summaga.

2.7 Tarbija kannab kauba tagastamisega seotud otsesed kulud, kui pooled ei ole kokku leppinud teisiti.

2.8 Tarbija 14-päevane tagastusõigus ei kehti järgnevatel juhtudel:

2.8.1 tooted on Tarbija eritellimuse alusel valmistatud ja/või ostetud;

2.8.2 audio- ja videosalvestustele, automaatikaseadmetele ja arvutitarkvarale juhul, kui Tarbija on ümbrise avanud;

2.8.3 alla laetavatele koodidele ja litsentsidele;

2.8.4 tasudele installeerimise, konfliktilahenduse ja kohandamisteenuste eest.

2.9 Elit OÜ poolt Tarbijale müüdavatele toodetele kehtib VÕS § 218 lg 2 sätestatud kaheaastane pretensiooni esitamise tähtaeg. Pretensiooni esitamise periood hakkab kehtima kauba Tarbijale kättetoimetamise kuupäevast, mis on fikseeritud kauba saatedokumendil.

Soovitused:

- Soovitame kõigil Elit OÜ e-poest tellitud kaubale ise lattu järele tulla, võiksite veenduda kauba vastavuses Teie vajadustele ja ootustele.
- Kaubale järele tulles on võimalus tutvuda tellitud kaubaga ning vajadusel esitada müüjale kauba kohta lisaküsimusi.
- Kui kaubale järele tulles tellitud kaup ei sobi, saate alustada koheselt kauba tagastamise menetlust.

Kui Teil on veel küsimusi seoses kauba tagastamisega, siis palun helistage +372 622 9119 (E-R kell 9-17) või kirjutage meile elit@elit.ee